



1000idiomas.com

FORMULARIO DE PREINSCRIPCION

Nombre

Apellido

Dirección postal

Distrito postal

Poblacion

Fecha nacimiento

Lugar nacimiento

Correo electrónico progenitor 1

Correo electrónico progenitor 2

Existe alguna condicion medica reseñable?

Si

No

En caso afirmativo, descríbela

Datos de padres o tutores legales del alumno

Nombre padre/madre/tutor 1 *

Nombre padre/madre/tutor 2*

Teléfono móvil (progenitor 1) *

Teléfono móvil (progenitor 2) *

Nombre del colegio *

Qué curso estás realizando ahora? *

¿Qué curso deseas realizar en Canadá? *

Tutor/a o Director/a del colegio *

Nombre del profesor/a de inglés *

Como nos has conocido

He leído y acepto la politica de privacidad

AUTORIZO el envío de información por correo electrónico

AUTORIZO el envío de información a teléfonos móviles

Firma y DNI



1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes a todos los contratos de Viajes Ikea S.L. de 2023-24 cuyo objeto sean los programas contenidos en nuestro departamento de 1000 IDIOMAS y, obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer en cada programa.

INSCRIPCIONES PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros programas deberá acompañarse de:
 - Formulario de inscripción español debidamente cumplimentado (web).
 - Condiciones Generales firmadas.
 - Justificante ingreso reserva de plaza.
1. Además del formulario de inscripción español (web), según se ha indicado, todos los programas tienen su correspondiente formulario de inscripción Canadiense, en inglés, que les será enviado una vez obre en poder de 1000 Idiomas el documento de Condiciones Generales cumplimentado y firmado y la reserva de plaza.
 2. Las inscripciones son personales e intransferibles.
 3. Todos los programas tienen unos costes de aplicación o inscripción (Application Fee) que dependen de la provincia y de cada colegio público o privado. Suelen ir de los 150 Cnd. \$ a los 500 Cnd. \$ en los colegios públicos o más en el caso de los colegios privados. Unos 1.000 Cnd. \$.
 4. Si solo se requiere una aplicación, es decir, si el alumno es aceptado por el colegio o no hay un cambio de destino solicitado por parte de los padres españoles, el coste de esta aplicación (1) va incluido en el precio del programa. En el caso de tener que gestionarse una nueva aplicación por petición de los padres o el colegio canadiense, por requisitos de salud, tipo dieta o alergias del alumno no encontrarse una familia adecuada y se viese obligado a cancelar la aceptación, se facturará cada aplicación que se realice como un coste extra. También se considerará un coste extra los gastos de otra transferencia a Canadá y los gastos de gestión españoles (nuevo Application Form). Asimismo, los gastos de cambio de vuelo, también correrán por cuenta del cliente.
 5. El pago total del programa deberá hacerse efectivo a la llegada de la carta de aceptación.

REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los programas están sujetos a posibles cambios como consecuencia de la fluctuación de las divisas (al alza o a la baja) y precios de tarifas aéreas.

A revisar en el momento de la facturación.

CANCELACIÓN Y/O ABANDONO, NO PRESENTACIÓN POR PARTE DEL CONSUMIDOR

1000 IDIOMAS recomienda la contratación de un seguro de anulación para cualquiera de los programas.

VIAJES IKEA S.L. únicamente procederá a la devolución de las cantidades no abonadas y no requeridas a colegios, familias, seguros, transportes, etc.

Por lo expuesto anteriormente, toda anulación supone la pérdida de los gastos ocasionados, así como los gastos generales de gestión y otros gastos en los que haya incurrido VIAJES IKEA S.L.

La no presentación del participante en la fecha prevista de salida, supondrá la pérdida total o parcial del importe del programa, abonado por el cliente. La expulsión de un participante en cualquier programa, supone la pérdida total del importe abonado, salvo que la organización extranjera considere la devolución de parte del programa, en cuyo caso, se reembolsará al cliente.



1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

El abandono de un programa, supone la pérdida total o parcial del importe abonado.

Sin perjuicio del momento en el que se produzca la cancelación, el cliente, deberá abonar el montante correspondiente al billete aéreo siempre que esté haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo.

CAMBIOS O INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA

1000 IDIOMAS informará al cliente por escrito de cualquier cambio que se produzca en el programa contratado (servicios, contenidos, condiciones, características, etc...) siempre que el cambio no suponga una pérdida de valor (menor servicio), estos cambios, normalmente efectuados por las organizaciones extranjeras, serán tratados sin perjuicio para el cliente y por tanto las condiciones de cancelación del programa serán las mismas que las indicadas en el punto número 5. En el caso de cancelación de programa, el cliente recibirá la cantidad total abonada hasta la fecha de cancelación.

La ubicación del alumno/a en cada asignatura (grado) es competencia exclusiva del colegio canadiense y, siempre que el alumno no sea colocado en un nivel inferior al curso a convalidar (cursos: 4º de la Eso, 1º y 2º de bachillerato), el distrito escolar no nos lo comunicará, ya que cada alumno/a es colocado en cada asignatura en función de su nivel de conocimiento y, siempre que sea su curso o superior, el Ministerio de Educación y Ciencia español lo acepta para la convalidación de estudios.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y LEYES DEL PAIS EN EL QUE SE CELEBRA EL PROGRAMA

El participante en el programa será ampliamente informado por escrito y deberá aceptar las mismas.

NORMAS Y LEYES CANADIENSES

El/la alumno/a se someterá a las normas y leyes canadienses desde el momento de su entrada en Canadá. Tanto para temas pedagógicos como de conducta y leyes del colegio, provincia y país.

El nivel en cada asignatura, será el profesorado quien decida en qué nivel debe estar el alumno. 1000 idiomas se ocupará únicamente de informar a Canadá del nivel mínimo de cada asignatura exigida por el Ministerio de Educación español para la convalidación del curso académico en las asignaturas requeridas y, que deberán ser cursadas en su totalidad de horas lectivas (90 - 125 dependiendo de la provincia).

Esto solo aplica a los cursos equivalentes a cuarto de la ESO, primero y segundo de bachillerato.

En caso de expulsión del/la alumno/a del programa, el alumno tendrá que aceptar y cumplir con los requisitos de tal expulsión, tales como plazo de salida del país, pérdida del curso dependiendo en que etapa del mismo se encuentre el/la alumno/a, imposibilidad de convalidación, pérdida total del importe abonado, etc.

Por lo anteriormente expuesto, VIAJES IKEA S.L. no tiene ninguna responsabilidad ni competencia para actuar en casos de expulsión. Todas las normas aplicables serán las firmadas en las condiciones particulares del distrito escolar canadiense aceptadas y firmadas por alumno/a y padres. 1000 idiomas actúan exclusivamente como "Consultora intermediaria" entre alumno/a y distrito canadiense.

1000 IDIOMAS no tienen competencias en asuntos pedagógicos, selección de familia, cambios de familia ni ningún asunto relacionado con conducta y decisiones del distrito escolar.

Todo alumno/a deberá someterse a las normas de cada distrito escolar canadiense.

FAMILIAS CANADIENSES DE ACOGIDA:

En ningún caso se podrá pedir una familia en la que previamente haya estado alojado/a otro alumno/a conocido/a. La asignación de familias es competencia exclusiva de la organización canadiense en base a una serie de criterios.

PETICIÓN DE CONTACTO ENTRE FAMILIAS ESPAÑOLAS

Por protocolo y, aunque ambas familias lo soliciten, VIAJES IKEA S.L. no facilitará dicho contacto.

VIAJE DE IDA A CANADA

Solo aquellos alumnos que vayan en viaje de grupo - mínimo 15 alumnos - (billetes gestionados 1000 IDIOMAS) irán acompañados de monitores.



1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

Asimismo, solo estos alumnos tendrán incluido el traslado desde el aeropuerto de llegada y salida hasta su familia de acogida. Los alumnos que viajen de forma independiente, tendrán que abonar dichos traslados, salvo en aquellos distritos académicos que estén incluidos.

SEGUROS

Todos los programas, a excepción de los programas de adultos, llevan incorporado un seguro médico español o canadiense de amplia cobertura (mínimo un millón de dólares canadienses de cobertura médica).

TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y QUIRÚRGICO

El participante o sus padres/tutores legales deberán poner en conocimiento de 1000 IDIOMAS, por escrito en español y en inglés, un documento emitido por el facultativo que le atiende, el tipo de tratamiento que precisa durante el tiempo que dure el programa. Se entiende que, en el momento de contratar el programa, el participante goza de perfecta salud física y mental así como que la información médica es correcta y completa. En caso contrario, VIAJES IKEA S.L. y las organizaciones extranjeras quedan eximidas de cualquier responsabilidad derivada de la falsedad de esta información.

En el caso de que durante el tiempo de permanencia del participante en el extranjero hubiera necesidad de tratamiento médico, farmacológico o intervención quirúrgica de urgencia, sin que se haya podido localizar a los padres o tutores del menor, las organizaciones extranjeras quedan autorizadas a tomar las medidas que consideren más oportunas para la salud del participante (existe un protocolo de actuación en cada distrito escolar).

Si el alumno/a va a viajar dentro o fuera de Canadá (vacaciones u otro motivo), deberá informarse por escrito y con una antelación de al menos 5 semanas, indicando: fechas del viaje, vuelos, motivo del viaje, si se requiere traslados al aeropuerto, si el alumno viaja con acompañamiento (servicio de azafatas), o con un adulto.

Toda comunicación de los padres naturales con la familia canadiense debe ser directa. No obstante, la comunicación con las instituciones canadienses debe canalizarse siempre a través de 1000 IDIOMAS.

Todos los programas llevan incluidos 2 servicios de recogida y entrega aeropuerto (salvo Medicine Hat) – familia o residencia – aeropuerto (al comienzo y la finalización del programa).

No se incluyen otros traslados adicionales ni servicio de acompañamiento entre la llegada y la salida. Cualquier otro traslado desde o hacia el aeropuerto deberá organizarse y abonarse directamente a la correspondiente oficina del distrito canadiense.

PASAPORTE, VISADO Y DOCUMENTACIÓN

Todos los participantes en los programas de 1000 IDIOMAS deberán llevar su documentación en vigor.

El pasaporte electrónico debe tener una vigencia de 6 meses a contar desde la fecha de regreso.

Asimismo, todos los alumnos y visitantes, deben llevar el ETA canadiense: <https://www.canada---eta.com/spanish.html>. Los alumnos que lleven permiso de estudios (solo lo necesitan los que vayan a cursar año académico completo), no precisarán llevar el ETA porque ya está incluido en el permiso de estudios.

Las compañías aéreas se reservan el derecho a solicitar un permiso de las autoridades para menores que viajan sin sus tutores legales, por lo que se recomienda a los padres que rellenen este documento antes de la salida de su hijo/a en cualquier comisaría de Policía Nacional o cuartel de la Guardia Civil.

ACOMPANIAMIENTO EN VIAJES

Solamente si hay un mínimo de 15 participantes en la misma fecha de salida, aunque sea a diferentes programas, VIAJES IKEA mandará un acompañante (viaje de ida). El regreso no tiene acompañante.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES



1000idiomas.com

1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

VIAJES IKEA S.L. actúa únicamente como intermediario entre la Cía. Aérea y el consumidor, pero se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de cancelaciones, huelgas, cambios de ruta, cambios de horarios, retrasos, pérdidas o retrasos de equipajes, cierres de aeropuertos etc. Dichas reclamaciones deben hacerse directamente con la compañía aérea.

Las penalizaciones por los cambios de fecha, permitidos por la tarifa de grupo, no están incluidas.

Si la compañía aérea cambia horarios y hay un tiempo de espera grande en el aeropuerto, de Toronto, los padres pueden contratar el servicio de la sala VIP. 1000 IDIOMAS ayudará al cliente en la contratación del servicio Escort en el aeropuerto de Toronto (recogen al alumno de un vuelo y le llevan a otro vuelo), o la sala VIP, pero, en ningún caso se hará cargo del abono de dichos servicios.

PROTECCIÓN DE DATOS

Información sobre el tratamiento de los datos: VIAJES IKEA, S.L. somos una entidad comprometida con el correcto tratamiento de los datos de carácter personal según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía De los Derechos Digitales (LOPDGDD). En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 13 y 14 del RGPD y en el artículo 11 de la LOPDGDD lo informamos de los siguientes datos:

Responsable del tratamiento: VIAJES IKEA, S.L. B48538995 C/ HENAO, 33 - 48009 - BILBAO (VIZCAYA) 944230657 jr-lanz@viajesikea.com

Finalidad del tratamiento: Gestionar la preinscripción a los programas académicos en el extranjero. Si nos autoriza, para el envío de información.

Conservación: Mientras no se solicite la supresión por parte del interesado y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

Destinatarios: Cuando proceda, colaboradores y prestadores de servicios.

Legitimación: Sus datos serán tratados con base en su consentimiento y/o por la ejecución de un contrato o servicio.

Derechos: Lo informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales dirigiéndose a nuestro domicilio fiscal o a través del correo electrónico, teniéndose que identificar debidamente y solicitar claramente el derecho a ejercer: derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. También puede retirar el consentimiento otorgado.

Además, puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.

Informamos que sus datos serán incorporados en un tratamiento del cual es titular el responsable del tratamiento.

VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales es para el curso 2023-24

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos. Se considerarán causas de resolución anticipada del contrato, dando derecho a la parte no incumplidora a reclamar daños y perjuicios de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.124 del Código Civil, las que se indican a continuación, sin que tengan el carácter de numerus clausus:

Por parte de la familia:

La falta del pago del precio en los plazos establecidos en este contrato.

La comunicación o publicación de calumnias, insultos, vejaciones, amenazas, expresiones racistas o xenófobas, o atentatorias contras etnias, religiones, o por razón de sexo, dirigidas contra la empresa, o entidades colaboradoras, u otras familias, españolas o canadienses o alumnos.



1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

La no aceptación de las normas canadienses.

Rechazo de la familia canadiense adjudicada por razón de género, raza, religión, miembros de la familia, etc....

Rechazo de la institución académica adjudicada.

Por parte de la empresa:

El incumplimiento en el pago a las instituciones extranjeras.

La no gestión y pago del visado o permiso de estudios.

El no asesoramiento en temas de validación de los estudios a cursar en Canadá.

El cambio de programa sin previo aviso.

DATOS PARA LA FACTURACIÓN

Nombre Y Apellidos De La Persona o Razón Social A La Que Se Debe Emitir La Factura Del Participante
Nif/Cif / Dirección / C.P. / POBLACIÓN / PROVINCIA



1000 IDIOMAS

PROGRAMAS ACADÉMICOS PARA ESTUDIAR EN CANADÁ

CLAUSULA DE CONSENTIMIENTO EXPRESO DE CLIENTES

En aras a dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.), SE INFORMA:

- Los datos de carácter personal solicitados y facilitados por usted, son incorporados a un fichero de titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es VIAJES IKEA S.L.

- Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente el servicio, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.

- Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad exigido por la normativa, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio.

- Una vez finalizada la relación entre la empresa y el cliente los datos serán archivados y conservados, durante un periodo tiempo mínimo de _____, tras lo cual seguirá archivado o en su defecto serán devueltos íntegramente al cliente o autorizado legal.

- He sido informado de que los datos que facilito serán incluidos en el fichero denominado Clientes de VIAJES IKEA S.L , con la finalidad de gestión del tratamiento asignado, emisión de facturas, contacto..., a lo cual manifiesto mi consentimiento.

ALUMNO PARTICIPANTE

Nombre y apellidos:

DNI:

(TUTOR LEGAL)

Representante legal:

DNI:

En a de de 20

FIRMA: